



DIAGNOSTIC ET ACCOMPAGNEMENT DECHETS DANS DEUX ETABLISSEMENTS DE SANTE

CONTEXTE DE L'ETUDE

L'USSGETOM s'est engagé dans un programme local de prévention des déchets depuis octobre 2011.

L'USSGETOM accompagne deux établissements de santé présents sur son territoire : le centre Hospitalier de Langon comprenant l'EHPAD Val de Brion et la clinique Sainte Anne. Il souhaite proposer à ces deux établissements un diagnostic de la production actuelle de déchets et des modes de gestion pour envisager par la suite des actions de réduction et des actions permettant d'améliorer la gestion des déchets sur ces sites.

Phasage de l'étude :

- Phase 1 : Diagnostic de la gestion actuelle des déchets
- Phase 2 : Proposition de leviers d'actions, élaboration de fiches action et présentation d'un plan d'actions

PLANNING DE REALISATION :

Phase 1 : mai à septembre 2014
Phase 2 : octobre 2014 à janvier 2015

EQUIPE DEDIEE :

Directeur de projet Verdicité
Chargée de projet Verdicité

BUDGET DE L'ETUDE :

11 900 €HT

CONTACT CLIENT :

Mme Julie MINEZ 05 56 62 26 00
Chargée de mission prévention des déchets USSGETOM

METHODOLOGIE :

Diagnostic technique et organisationnel

- Identification qualitative et quantitative des déchets,
- Audit terrain des sites,
- Focus sur les 2 services de restauration (visites, tri des déchets)
- Observation des pratiques et comportements, identification des non conformités
- Etude des moyens humains et de l'organisation actuelle

Estimation des coûts

- Etude des factures et des coûts externes
- Evaluation des coûts internes

Proposition de leviers d'actions

- Propositions de pistes d'actions
- Validation en comité de pilotage
- Elaboration d'un plan d'action et de fiches d'action

RESTITUTION :

- Rédaction d'un rapport complet + diaporama de présentation synthétique (identification et quantification des déchets, schéma des flux de déchets et organisation interne, coûts de gestion, non-conformité, préconisations, plan d'actions et planning de mise en œuvre),
- Réalisation de 20 fiches actions comprenant : objectifs et description de l'action, produits ciblés, tâches à effectuer, impact financier et humain, facilité de mise en œuvre, atouts et contraintes.



Affiche pour locaux de stockage



Contenants de précollecte pour OMr et DASRI



Restes de plateaux repas de patients

Bilan de l'étude et quelques unes des actions projetées :

Centre Hospitalier

- Mise en place d'un bac de rétention sous les fûts de stockage des huiles alimentaires,
- Mise en place du tri à la source et de la valorisation des biodéchets (réflexion engagée),
- Réorganisation du tri et de la collecte interne des piles et cartouches d'encre,
- Modification du système de stockage et de collecte des emballages métalliques de la cuisine,
- Réajuster les outils de communication et renforcer la communication/sensibilisation à la réduction et au tri des déchets auprès du personnel.

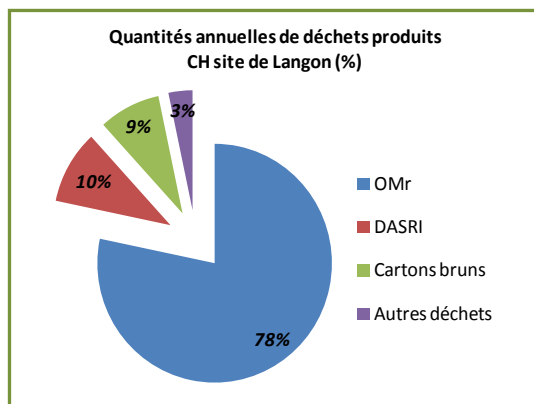
Clinique

- Mise en place d'un système de reprise des cageots/cagettes par les fournisseurs du service restauration,
- Réflexion sur la mise en place de la gestion autonome d'une partie des biodéchets produits par le service restauration,
- Mise en place du tri des emballages plastiques et métalliques pour la cuisine, le bloc opératoire et les salles de soins,
- Renforcement de la communication/sensibilisation au tri et à la réduction des déchets auprès du personnel.

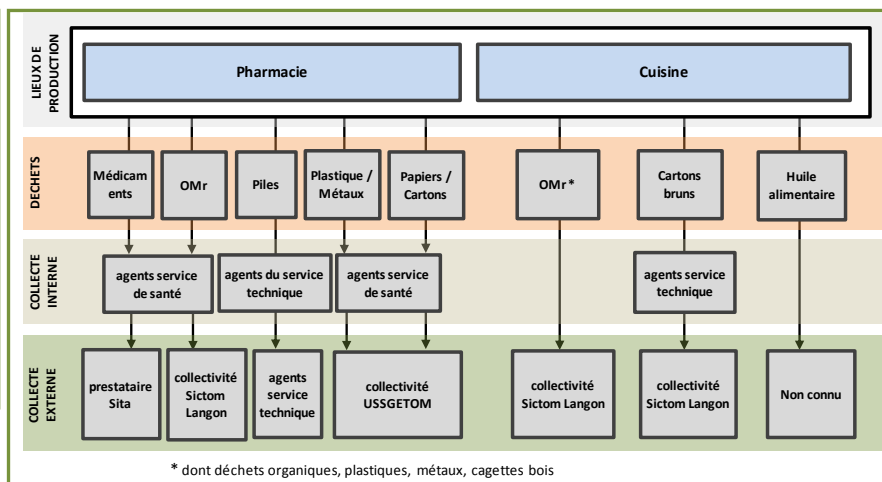
Innovations générées par ce projet :

La phase de mise en œuvre des axes d'amélioration est en cours de réalisation, néanmoins, ce projet a déjà permis de :

- **Mettre autour de la même table** une instance de concertation réunissant les **décideurs, quelques opérationnels et la collectivité** (compétence collecte et traitement pour les OM),
- **Constituer une équipe projet** autour de la thématique des déchets en **réunissant plusieurs profils de postes** au sein de l'établissement : médecin, infirmière hygiéniste, ingénieur travaux, responsable technique, responsable restauration,...
- **Apporter une vision globale** de la gestion des déchets sur l'établissement, celle-ci étant assurée par plusieurs acteurs et répartie sur plusieurs sites de production,
- Faire **émerger une dynamique interne** autour de la question des déchets en proposant des fiches action et un programme d'actions dans le temps.



Exemple de graphique issu du diagnostic



* dont déchets organiques, plastiques, métaux, cagettes bois

Exemple de schéma organisationnel (extrait) de la gestion des déchets

Axe 4 : Optimisation de la collecte				Flux/ produit	Porteur interne	Indicateur	année 1				année 2				année 3				année 4				année 5			
							T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4	T1	T2	T3	T4
FA-12	Collecte partielle des cartons via la collectivité			Cartons	Service technique	Tps économisé																				
	Mise en place						■																			
	Prise de contact avec le Sictom du Langonnais																									
	Définition d'une organisation																									
FA-11	Réorganisation du stockage et de la collecte des emballages métalliques de la cuisine			Emb. métalliques	Restauration	ND																				
	Mise en place						■																			
	- Concertation avec l'USSGETOM sur le type de contenants de stockage mis à disposition																									
	- Définition d'une organisation (stockage, zone de collecte, fréquence,...)																									
- Equipement en compacteur à boîtes métalliques																										
Déploiement progressif et amélioration continue																										
- Suivi de l'organisation interne et du nouveau mode de collecte																										

Exemple (extrait) de la planification des leviers d'actions et fiche action correspondante (FA + n°)