

CONTEXTE DE L'ETUDE

Au début des années 2000, l'extension de l'agglomération bordelaise et les évolutions réglementaires ont nécessité une réorganisation et une optimisation des services de collecte.

Conformément au plan de collecte alors mis en place, la Communauté Urbaine de Bordeaux a progressivement remplacé les bacs de proximités installés sur le domaine public, par des bacs individuels pour les ordures ménagères et les déchets recyclables.

En 2008, cette action d'équipement des usagers en porte à porte s'est poursuivie dans le centre ville de Bordeaux.

Afin de connaître le nombre et la capacité des bacs à acquérir et distribuer, une enquête exhaustive a été réalisée par VERDICITE sur une population estimée à 30 000 habitants.

CHIFFRES CLES

Date: 2008-2009

Budget: 269 621 € HT

25 338 enquêtes

EQUIPE

Directeur de projet : T. Mauban
Responsable d'enquête : V. Desvalois
Chef d'équipe : D. Hollande
Ingénieur informaticien : L. Chalonge
Enquêteurs : 1/3 d'insertion par l'emploi

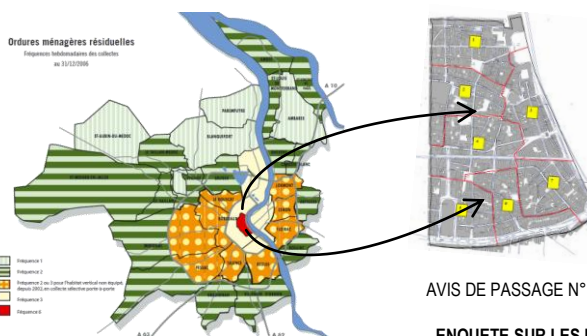
CONTACT CLIENT : Mr G. Napias 05 56 45 45 95

METHODOLOGIE

- Formation des enquêteurs (3 modules de 4 jours)
 - Présentation du contexte, secteur et objectifs
 - Connaissances en matière de gestion des déchets
 - Méthodologie des enquêtes de terrain (comportement, durée...)
 - Accompagnement pour la mise en situation sur différents types d'habitats (Individuels, collectifs, semi-collectifs...)

Supports variés et ludiques (Manuels, slides, mémos...)

- Attribution d'un secteur précis par enquêteur

AVIS DE PASSAGE N° 1 / 2



ENQUETE SUR LES PRODUCTIONS DE DECHETS

Madame, Monsieur,

La CUB réalise actuellement sur le centre-ville de Bordeaux une enquête afin d'estimer la production de déchets de chaque foyer ou usager et améliorer ainsi le service. Un enquêteur (M.) mandaté par nos services s'est présenté à votre

- Lors de l'enquête,
 - si l'usager est présent : Remplissage d'une feuille d'enquête
 - si l'usager est absent : dépôt d'un avis de passage et d'un N° Vert

- Saisie et encadrement de la base de données (**procédure de contrôle quotidienne**)